



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ORP LUHAČOVICE



OBSAH

ÚVOD	3
1. SÍŤ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP LUHAČOVICE	4
2. SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIOŘI	6
2.1 Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory a jejich kapacita	9
2.1.1 Terénní služby	9
2.1.2 Pobytové služby	12
3. SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE RODINY S DĚTMI A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝMI JEVY	13
3.1 Sociální služby pro rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálně patologickými jevy a jejich kapacita	16
3.1.1 Terénní forma	16
3.1.2 Ambulantní forma	17
4. PŘEHLED KONTAKTŮ NA POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE	19
5. PŘEHLED DALŠÍCH POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PODÍLEJÍCÍCH SE NA KPSS ORP LUHAČOVICE	22
6. RIZIKOVÉ OBLASTI ROZVOJE SOC. SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE	25
SEZNAM ZDROJŮ	30
SEZNAM ZKRATEK	31
SEZNAM TABULEK	32



ÚVOD

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Luhačovice byla zpracována v rámci projektu Vytvoření komunitního plánu na území ORP Luhačovice, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006588.

Cílem analýzy poskytovatelů sociálních služeb je získat přehledné a aktuální informace o poskytovatelích sociálních služeb na území ORP Luhačovice, které se stanou jedním ze zdrojů pro realizovaný projekt zaměřený na komunitní plánování sociálních služeb ORP Luhačovice.

Analýza obsahuje informace o poskytovaných sociálních službách dle rozložení cílových skupin, na které je projekt zaměřen. Konkrétně se jedná o přehled sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, sociálních služeb pro seniory, sociálních služeb pro rodiny s dětmi, sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Dále zahrnuje informace o druzích a formách sociálních služeb, které jsou občanům ORP Luhačovice poskytovány. Popisuje pokrytí sledovaného území sociálními službami.

Také je zde uveden přehled poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Luhačovice, společně s dalšími poskytovateli podílejícími se na komunitním plánování sociálních služeb ORP Luhačovice.

Součástí analýzy je popis služeb, které jsou na území ORP Luhačovice nedostatečně zastoupeny. Tyto služby jsou rozděleny na oblast služeb odborného sociálního poradenství, oblast služeb sociální péče, oblast služeb sociální prevence a oblast nespecifikovanou.

Uvedené informace se vztahují k datu 31. 10. 2018.



1. SÍŤ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP LUHAČOVICE

Základním legislativním rámcem pro poskytovatele sociálních služeb je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále „zssl“). V § 6 tohoto zákona jsou vymezeny poskytovatelé sociálních služeb, jsou to: *„územní samosprávné celky a jimi zřízené právnické osoby, další právnické osoby, fyzické osoby a ministerstvo a jím zřízené organizační složky státu nebo státní příspěvkové organizace, které jsou právnickými osobami.“*

Sociální služby jsou neodmyslitelně spjaty se životem společnosti. Zákon o sociálních službách § 3 a) sociální službu definuje jako *„činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.“* Sociální služby jsou poskytovány osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci v důsledku oslabení nebo ztráty schopnosti z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu.

Podle zákona o sociálních službách se sociální služby dělí na sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Sociální poradenství zahrnuje dva typy poradenství: základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství. Dalším druhem sociálních služeb jsou služby sociální péče, které napomáhají potřebné osobě zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost, díky níž se mohou zapojit do běžného života. Konkrétně se jedná o služby sociální péče dle § 39 - § 52 zák. o sociálních službách. Z hlediska formy mohou být služby sociální péče poskytovány pobyťovou, ambulantní nebo terénní formou. Pobyťová služba je spojena s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. U ambulantní služby se jedná o docházení, doprovázení nebo dopravování osob do zařízení sociálních služeb, součástí služby není ubytování. Terénní forma služby je osobě poskytována v jejím přirozeném sociálním prostředí. V současné době převládá tendence k upřednostnění poskytování terénní a ambulantní formy sociální služby před pobyťovou formou sociálních služeb. Posledním druhem sociálních služeb jsou služby sociální prevence, které se snaží předcházet sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy krizovou sociální situací, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. U osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci v důsledku oslabení nebo ztráty schopnosti z důvodu věku či nepříznivého zdravotního stavu, je cílem služeb podpora k překonávání jejich situace. Konkrétně se jedná o služby sociální prevence dle § 54 - § 70 zák. o sociálních službách.

Nejvíce sociálních služeb je poskytováno ve městě Luhačovice a ve městě Slavičín. V ostatních obcích jsou zajištěny sociální služby formou terénních sociálních služeb.

V rámci území ORP Luhačovice jsou pokryty základní sociální služby: pečovatelská služba, centrum denních služeb, denní stacionář, osobní asistence, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, domov pro seniory.



Ve srovnání s jinými ORP je počet poskytovatelů sociálních služeb a jimi provozovaných služeb nízký.

Z hlediska zajištění potřeb obyvatel je významná blízkost krajského města Zlín a služeb poskytovaných na Uherskobrodsku a Uherskohradištsku. V těchto městech působí dostatečné množství poskytovatelů sociálních služeb s celokrajskou působností, ale dojezdová vzdálenost je pro mnoho obyvatel regionu Luhačovicka zásadní bariérou.

Odpovědnou institucí v souvislosti se zabezpečením konkrétních služeb pro osoby z cílových skupin je Zlínský kraj, který garantuje zajištění těchto služeb. Dle § 95 písm. g) zákona o sociálních službách: *„jsou kraje povinny zabezpečit, aby osobám v nepříznivé sociální situaci na jejich území byly k dispozici potřebné sociální služby, vč. služeb sociální péče.“*

ORP Luhačovice nemá nastavený systém plánování, vyhodnocování a příprav rozvojových projektů, nemá nastavený stabilní systém financování sociálních služeb. V současné době ORP Luhačovice zavádí proces a koordinaci KPSS, spolupracuje se Zlínským krajem na provozování a rozšiřování sítě sociálních a navazujících služeb, které vycházejí z aktuálních analýz potřeb obyvatel. Předpokladem je změna v oblasti informovanosti veřejnosti o sociálních službách, diskuse o systému financování sociálních služeb, užší koordinaci v této oblasti mezi obcemi a městy v regionu, prohloubení spolupráce s okolními ORP.



2. SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIOŘI

V cílové skupině osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány všechny formy sociálních služeb. U pobytové formy se jedná o chráněné bydlení. Ambulantní forma je zastoupena centrem denních služeb. Do sociálních služeb poskytovaných terénní formou patří osobní asistence, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociální poradenství, sociální rehabilitace a tlumočnické služby.

Tab. 1: Přehled sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v ORP Luhačovice

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	IDENTIF SSL.	ÚZEMÍ
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Pracoviště SONS ČR - Zlín	Terénní	2026800	SO ORP Luhačovice
	Sociální poradenství	Sociální poradna SONS ČR - Zlín	Terénní	2500401	
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.	Sociální poradenství	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Zlín	Terénní	3852178	SO ORP Luhačovice
	Tlumočnické služby	Tlumočnické služby - Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.	Terénní	8437310	
Tyfloservis, o.p.s.	Sociální rehabilitace	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín	Terénní	7545861	SO ORP Luhačovice
Charita Luhačovice	Pečovatelská služba	Charitní pečovatelská služba	Terénní	2525222	Biskupice, Dolní Lhota, Horní Lhota, Ludkovice, Luhačovice, Podhradí, Pozlovice, Sehradice
	Denní stacionář	Denní stacionář Luhačovice	Ambulantní	3349012	Luhačovice

(Zdroj: Zlínský kraj, Mapy sociálních služeb, 2018)



Pokračování Tab. 1: Přehled sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v ORP Luhačovice

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM					
POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	IDENTIF SSL.	ÚZEMÍ
Charita Slavičín	Osobní asistence	Osobní asistence Slavičín	Terénní	1712382	Bohuslavice nad Vlání, Lipová, Petrůvka, Rudimov, Slavičín, Slopné, Šanov
	Centra denních služeb	Denní centrum Maják Slavičín	Ambulantní	1187474	Slavičín
	Pečovatelská služba	Charitní pečovatelská služba	Terénní	6102858	Bohuslavice nad Vlání, Lipová, Petrůvka, Rudimov, Slavičín, Slopné, Šanov
Ambulantní			Slavičín		
Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	Chráněné bydlení	Chráněné bydlení Luhačovice	Pobytová	8635589	Luhačovice

(Zdroj: Zlínský kraj, *Mapy sociálních služeb*, 2018)



V oblasti cílové skupiny senioři jsou poskytovány všechny formy sociálních služeb. U ambulantní formy se jedná o denní stacionář a pečovatelskou službu. Pobytová forma sociální služby zahrnuje domov pro seniory, osobní asistenci a sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Dále se jedná o poskytování terénní formy sociální služby: osobní asistence a pečovatelská služba.

Tab. 2: Přehled sociálních služeb pro seniory v ORP Luhačovice

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY				
POSKYTOVATEL	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	IDENTIFIK. SSL.	ÚZEMÍ
Podané ruce - osobní asistence	Podané ruce - osobní asistence	Terénní	9423114	SO ORP Luhačovice
Charita Luhačovice	Charitní pečovatelská služba	Terénní	2525222	Biskupice, Dolní Lhota, Horní Lhota, Ludkovice, Luhačovice, Podhradí, Pozlovice, Sehradice
	Denní stacionář Luhačovice	Ambulantní	3349012	Luhačovice
Charita Slavičín	Charitní pečovatelská služba Slavičín	Terénní	6102858	Bohuslavice nad Vlárí, Lipová, Petrůvka, Rudimov, Slavičín, Slopné, Šanov
	Charitní pečovatelská služba Slavičín	Ambulantní		Slavičín
Domov pro seniory Luhačovice, příspěvková organizace	Domov pro seniory Luhačovice, příspěvková organizace	Pobytová	6523437	Luhačovice
Luhačovická o. p. s.	Penzion Spokojené stáří	Terénní	7849904	Pozlovice
Městská nemocnice Slavičín, p. o.	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Pobytová	4455229	Slavičín

(Zdroj: Zlínský kraj, *Mapy sociálních služeb*, 2018)

Terénní pečovatelská služba je dostupná na celém území ORP Luhačovice.



Z výše uvedených tabulek je patrné, že zde nejsou zajišťovány např. odlehčovací služby, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením apod.

Na území ORP Luhačovice u cílových skupin osoby se zdravotním postižením a senioři je poskytováno celkem 11 druhů sociálních služeb dle zákona o sociálních službách. Tyto sociální služby poskytuje 10 poskytovatelů sociálních služeb.

2.1 Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory a jejich kapacita

2.1.1 Terénní služby

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s. je spolek s celostátní působností. V rámci oblastní odbočky Zlín SONS jsou na území ORP Luhačovice poskytovány SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením v pracovišti SONS ČR – Zlín a odborné sociální poradenství v sociální poradně SONS ČR – Zlín. V současnosti SAS pro seniory a OZP využívají 2 klienti z ORP Luhačovice.

Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.

V rámci Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. jsou zabezpečovány služby odborného sociálního poradenství a tlumočnické služby. Obě tyto služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou sociálních služeb. Cílovou skupinou odborného sociálního poradenství jsou osoby sluchovým postižením a osoby se zdravotním postižením, tlumočnická služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením.

U odborného sociálního poradenství v rámci ORP Luhačovice unicitní klientela činila 24 osob, u tlumočnické služby 3 osoby, v obou případech má větší zastoupení oblast Luhačovicka. Aktuálně do pololetí 2018, se u odborného sociálního poradenství jedná o unicitní klientelu 3 osob, pouze kontakty 4 osoby. U tlumočnické služby je unicitní klientela 1 osoba, pouze kontakty 1 osoba.

Kapacita u odborného sociálního poradenství u ambulantní formy poskytování jsou 2 intervence (30 minut jednání), jedná se o okamžitou kapacitu, u poskytování terénní formou jde rovněž o 2 intervence (30 minut jednání). Tlumočnická služba má kapacitu 1 klienta u ambulantní formy poskytování a kapacitu 2 klienty u terénní formy poskytování

V případě výše uvedených služeb je sledovaná kvantifikace spíše doplňujícím údajem. Poradenství má relativně proměnlivé výsledky kvantitativních dat, které jsou způsobeny vlivem kolísajícího zájmu potenciální klientely. Nelze předpovídat, ze které lokality bude poptávka po službě, která musí být v případě zájmu odborně připravena.



Tyfloservis, o. p. s.

Tyfloservis, o. p. s. – Krajské ambulantní středisko Zlín nabízí službu sociální rehabilitace, která je určena osobám s kombinovaným postižením a osobám se zrakovým postižením. Služba je poskytována klientům od 15 let ambulantní a terénní formou.

Tyfloservis, o. p. s. – Krajské ambulantní středisko Zlín zaznamenal ve sledovaném období 2 osoby z ORP Luhačovice, které využily jeho služeb. K porovnání je uveden u rok 2016 se 7 osobami. Počet klientů se každoročně mění a není možné jej odhadnout předem. Kapacita služby je maximálně 2 osoby v jednom okamžiku. Reálná průměrná denní kapacita je 4 osoby/den. Tato kapacita je v rámci celého Zlínského kraje.

Čekací lhůta pro nové klienty poskytování služeb ambulantní formou je cca 2 až 3 měsíce, pro terénní formu práce jsou čekací lhůty průměrně 4 měsíce. Služby sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých poskytovaných společnostmi Tyfloservis nejsou zajištěny žádnou jinou organizací v dosahu regionu, je snaha o navýšení počtu úvazků.

Charita Slavičín

Na území ORP Luhačovice zabezpečuje Charita Slavičín služby osobní asistence, centrum denních služeb a pečovatelskou službu.

Denní centrum Maják Slavičín poskytuje služby pro cílovou skupinu osob s kombinovaným postižením, osob s mentálním postižením a s PAS. Dále se jedná o základní sociální poradenství – předávání kontaktů na další návazné služby, podpůrné služby např. pracující s osobami s PAS a jejich rodinami. K dispozici je i odborné poradenství. Je zřízena svépomocná skupina. Kapacita ambulantní formy je 9 klientů. Tento údaj vyjadřuje okamžitou kapacitu (pracoviště ul. Hradecká s kapacitou 7 klientů, pracoviště Komenského 2 klienti). V období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 využilo služeb Denního centra Maják 17 uživatelů.

Služeb osobní asistence je možné využít ve všech oblastech života, ve kterých klient potřebuje pomoc druhé osoby z důvodu věku nebo zdravotního omezení. Je poskytována terénní formou s kapacitou 2 klienti v daný okamžik. Do cílové skupiny patří osoby s kombinovaným postižením, mentálním postižením, s tělesným a se zdravotním postižením. V rámci území ORP Luhačovice se jedná o tyto obce: Slavičín, Divnice, Nevšová, Bohuslavice nad Vlárí, Lipová, Petřůvka, Rudimov, Slopné, Šanov. V roce 2017 využilo služeb osobní asistence 6 uživatelů.

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením a senioři. Pečovatelskou službu je možné využít formou ambulantní a terénní sociální služby. Kapacita ambulantní formy poskytování je 1 klient. U terénní formy poskytování se jedná o počet 8 klientů. V roce 2017 pečovatelská služba evidovala 174 uživatelů, jedná se o terénní a ambulantní formu.

Domácí zdravotní péče Slavičín je zdravotní péče poskytovaná zdravotními sestrami v domácnosti pacienta, tzv. home care. Je indikována ošetřujícím lékařem nebo nemocnicí



a hrazena zdravotní pojišťovnou. Pečuje o pacienty v terminálním stádiu života a umožňuje jim zůstat ve svém vlastním sociálním prostředí.

Charita Slavičín poskytuje potravinovou pomoc a materiální pomoc osobám v nouzi, které se ocitly na hranici životního minima, jsou v nepříznivé sociální situaci, kvůli níž mohou být ohroženy základní životní potřeby např. strava, hygiena apod. Pomoc je také poskytována při mimořádných událostech spojených např. s bydlením, s nábytkem apod.

Charita Slavičín nabízí zapůjčení kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Podané ruce – osobní asistence

Podané ruce – osobní asistence se zaměřují na osoby: s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s jiným zdravotním postižením, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením a na seniory.

Aktuálně v regionu Luhačovicka nejsou personálně zabezpečeni asistenti, není evidován žádný klient z ORP Luhačovice. Od 1. 1. 2019 bude změněn identifikátor z důvodu oddělení Zlínského kraje od Olomouckého kraje, které byly spojeny.

Charita Luhačovice

Charita Luhačovice poskytuje služby denního stacionáře a pečovatelské služby.

V denním stacionáři bylo v roce 2017 uzavřeno s uživateli 14 smluv. Cílovou skupinou denního stacionáře jsou osoby se zdravotním postižením a senioři. Věková kategorie klientů: mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), a starší senioři (nad 80 let). Jedná se o ambulantní formu služby s denní kapacitou 6 klientů.

Pečovatelská služba pro osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením a seniory je zabezpečena terénní formou. V roce 2017 bylo v pečovatelské službě evidováno 84 klientů. Jedná se o okamžitou kapacitu 7 klientů pondělí až pátek, 1 klient sobota a neděle.

Domácí zdravotní péče nebo-li charitní ošetřovatelská služba je poskytována na základě indikace ošetřujícího lékaře. Snahou je zlepšení a zachování zdraví nebo alespoň zmírnění následků při jeho ztrátě. Je zajišťována týmem kvalifikovaných zdravotnických pracovníků.

Charita Luhačovice má taktéž akreditovanou dobrovolnickou službu č. j.: MV-116377-5/OBP-2017, na základě Zákona o dobrovolnické službě udělenou na dobu 4 let.

Dále má k dispozici půjčovnu rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.

Charita Luhačovice zabezpečuje potravinovou a materiální pomoc. U potravinové pomoci se jedná o poskytnutí potravin z potravinové banky. Osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, je na základě individuálního posouzení případu poskytnuta finanční výpomoc.



2.1.2 Pobytové služby

Sociální služby Uherské Hradiště, p.o., Chráněné bydlení Luhačovice

Cílovou skupinou Chráněného bydlení Luhačovice jsou osoby s mentálním postižením a osoby s kombinovaným postižením, kteří z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, vyžadují pomoc jiné fyzické osoby. Kapacita zařízení je 11 lůžek.

Domov pro seniory Luhačovice, p. o.

Domov pro seniory Luhačovice, p. o. poskytuje služby sociální péče seniorům, kteří dosáhli věku 65 let a ocitli se v nepříznivé sociální situaci, ztrácejí soběstačnost a samostatnost v běžném životě, vyžadují vysokou míru pravidelné pomoci a péče. Počet podpořených lůžek je 40.

Zřizovatelem je Zlínský kraj.

Penzion Spokojené stáří

Penzion Spokojené stáří je soukromým zařízením. Jedná se o ubytovací zařízení pro občany seniorského věku. Klientům je poskytována služba osobní asistence terénní formou služby s kapacitou 100 lůžek. Poskytovatelem je Luhačovická o. p. s.

Městská nemocnice Slavičín, p. o.

Od 1. června 2013 nabízí Městská nemocnice Slavičín, p. o. služby sociální péče – sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Služba je určena pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Kapacita jsou 4 lůžka. Zřizovatelem nemocnice je město Slavičín.

(Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, 2018, Poskytovatelé sociálních služeb, 2018)



3. SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE RODINY S DĚTMI A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝMI JEVY

U cílové skupiny rodiny s dětmi je terénní forma služby pokryta na celém území ORP Luhačovice. Jedná se o intervenční centrum, krizovou pomoc, ranou péči, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a sociální poradenství.

Tab. 3: Přehled sociálních služeb pro rodiny s dětmi v ORP Luhačovice zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje – terénní forma služby

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI					
POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	IDENTIFIK. SSL.	ÚZEMÍ
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	Intervenční centra	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	Terénní	1831726	SO ORP Luhačovice
	Sociální poradenství			5261987	
Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace	Krizová pomoc	Krizová pomoc Dětského centra Zlín, p.o.	Terénní	9160187	SO ORP Luhačovice
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Terénní	2919461	
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče	Raná péče pro Moravu a Slezsko	Terénní	7118025	SO ORP Luhačovice
Středisko rané péče EDUCO Zlín z.s.	Raná péče	Středisko rané péče EDUCO Zlín z.s.	Terénní	5397990	SO ORP Luhačovice
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	Raná péče	Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	Terénní	4123958	SO ORP Luhačovice
Za sklem o.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Vzdělávací a aktivizační centrum pro rodiny s dětmi s PAS	Terénní	7560110	SO ORP Luhačovice
	Sociální poradenství			3433603	

(Zdroj: Zlínský kraj, *Mapy sociálních služeb*, 2018)



Ve městě Slavičín zabezpečují ambulantní formu služby dvě nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

Tab. 4: Přehled sociálních služeb pro rodiny s dětmi v ORP Luhačovice zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje – ambulantní forma služby

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI					
POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	IDENTIFIKÁTOR SSL.	ÚZEMÍ
R-Ego, z.s.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	R-Ego, z.s.	Ambulantní	4474775	Slavičín
Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahové zařízení KamPak?	Ambulantní	4607883	Slavičín

(Zdroj: Zlínský kraj, *Mapy sociálních služeb, 2018*)

Pobytová forma služby na území ORP Luhačovice není dostupná.



V rámci projektu zaměřeného na komunitní plánování sociálních služeb ORP Luhačovice není stanovena pracovní skupina pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, přesto jsou zde uvedeny služby podle map Zlínského kraje, které lze využít. V současné době v ORP Luhačovice nejsou evidovány problémy týkající se osob ohrožených sociálním vyloučením. Na území ORP Luhačovice není žádná vyloučená lokalita.

V rámci této cílové skupiny je terénní forma služby zajištěna na celém území ORP Luhačovice. Mezi druhy sociálních služeb patří telefonická krizová pomoc a terénní programy. Ambulantní ani pobytová forma služby není na sledovaném území pokryta.

Tab. 5: Přehled sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v ORP Luhačovice zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM					
POSKYTOVATEL	DRUH SLUŽBY	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	IDENTIFIK. SSL.	ÚZEMÍ
Linka SOS Zlín, příspěvková organizace	Telefonická krizová pomoc	Linka SOS Zlín, příspěvková organizace	Terénní	8007757	SO ORP Luhačovice
ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z.s.	Terénní programy	ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z.s.	Terénní	6583408	SO ORP Luhačovice

(Zdroj: Zlínský kraj, *Mapy sociálních služeb, 2018*)

Linka SOS Zlín, příspěvková organizace

Cílovou skupinou telefonické krizové pomoci jsou oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti a osoby v krizi bez omezení věku. Služba je poskytována terénní formou.

ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s.

ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s. poskytuje terénní programy zaměřené na etnické menšiny. Sociální služba je určena především klientům v lokalitách Zlínského kraje. V regionu Luhačovicka aktuálně nepůsobí. Služba je zabezpečena terénní formou s denní kapacitou 9 klientů.

(Zdroj: *Poskytovatelé sociálních služeb zařazení do sítě sociálních služeb Zlínského kraje, 2018*)

Na území ORP Luhačovice, u cílových skupin rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením, je poskytováno celkem 8 druhů sociálních služeb dle zákona o sociálních



službách, jak ukazují výše uvedené tabulky s přehledy sociálních služeb. Tyto sociální služby poskytuje 10 poskytovatelů sociálních služeb.

3.1 Sociální služby pro rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálně patologickými jevy a jejich kapacita

3.1.1 Terénní forma

Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace

V rámci Centraporadenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o., jsou nabízeny služby intervenčního centra a odborného sociálního poradenství.

Cílovou skupinou intervenčního centra jsou oběti domácího násilí. V roce 2017 poskytlo intervenční centrum služby 12 klientům z ORP Luhačovice. Denní kapacita dané služby je 10 intervencí ambulantní formou a 4 intervence formou terénní.

Odborné sociální poradenství je poskytováno dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let, které jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy, obětmi domácího násilí, osobám ohroženým závislostí nebo závislým na návykových látkách, osobám v krizi, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy a rodinám s dětmi. Ve sledovaném období služby využilo 41 klientů z ORP Luhačovice. U této služby se jedná o denní kapacitu 40 intervencí ambulantní formou a 8 intervencí terénní formou (30 minutová jednání).

Uvedené údaje týkající se počtů klientů z ORP Luhačovice za rok 2017 nejsou přesné, protože řada klientů využívá služby anonymně, celkový počet klientů může být vyšší.

Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace

Služby krizové pomoci a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi jsou poskytovány v rámci Dětského centra Zlín, příspěvková organizace.

Cílovou skupinou krizové pomoci, která zahájila činnost od 1. 10. 2017, jsou osoby v krizi a rodiny s dětmi, kterým je poskytována ambulantní a terénní forma služby. Okamžitá kapacita pro ambulantní i terénní formu služby je 1 klient. V období od 1. 10. 2017 do 31. 12. 2017 bylo v rámci ORP Luhačovice evidováno 11 uživatelů, u kterých bylo uskutečněno 39 intervencí. Aktuálně, za rok 2018, je zaznamenáno 32 uživatelů s 97 výjezdy.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi zahájila činnost od 1. 6. 2017. Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi. Od zřízení SAS pro rodiny s dětmi do konce roku 2017 využila jejich služby 1 rodina z ORP Luhačovice, k říjnu 2018 se jedná o 4 rodiny. SAS pro rodiny s dětmi jsou poskytovány ambulantní formou služby s okamžitou kapacitou 1 klient a terénní formy služby s okamžitou kapacitou 2 klienti.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.

Na území ORP Luhačovice poskytuje Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s., Raná péče pro Moravu a Slezsko, službu rané péče 1 rodině s dítětem se sluchovým postižením. Jedná



se o poskytovatele ve více krajích s celkovou kapacitou 125 rodin. Ve Zlínském kraji je 19 klientů.

Středisko rané péče EDUCO Zlín z. s.

Středisko rané péče EDUCO Zlín z. s. nabízí služby rané péče pro osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi terénní formou.

V roce 2017 využily služeb EDUCO 2 rodiny z ORP Luhačovice, v současné době se jedná o 1 rodinu. V daném okamžiku je kapacita počet 6 klientských rodin. Územní působností je Zlínský kraj.

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno

V současné době je reálná kapacita celé služby pro Jihomoravský, Zlínský kraj a Kraj Vysočina celkem 150 klientů. V roce 2017 byl počet klientů z ORP Luhačovice 1. Nyní využívá služeb rané péče 8 klientských rodin ve Zlínském kraji.

Za sklem o. s.

Za sklem o. s. poskytuje v rámci Vzdělávacího a aktivizačního centra pro rodiny s dětmi s PAS služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi se zaměřují na rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra nebo jiným mentálním či zdravotním postižením kombinovaným s poruchou autistického spektra. Věková kategorie klientů je: děti předškolního věku (1–6 let), mladší děti (7–10 let), starší děti (11–15 let) a dorost (16–18 let). V roce 2017 této služby využili 3 klienti z ORP Luhačovice. Do období 30. 6. 2018 se jedná o 2 klienty.

Cílovou skupinou odborného sociálního poradenství jsou osoby s jiným zdravotním postižením (dospělé osoby s PAS) a rodiny s dětmi s PAS. V roce 2017 se jednalo o 2 klienty. V roce 2018, ke dni 30. 6. 2018, využil odborného sociálního poradenství 1 klient.

Od 1. 2. 2018 nabízí o. s. Za sklem službu sociální rehabilitace, která je určena pro osoby s mentálním postižením, věkovou kategorií klientů jsou: mladí dospělí (19–26 let) a dospělí (27–64 let). V současnosti této služby využívá 1 klient z ORP Luhačovice.

Obou služeb v rámci ORP Luhačovice je možné využít terénní formou.

3.1.2 Ambulantní forma

R-Ego, z. s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež R-Ego je určeno věkové kategorii: mladší děti (7–10 let) a starší děti (11–15 let). Jedná se o poskytování ambulantní formy služby s kapacitou 12 klientů v daný okamžik. V roce 2017 byl počet evidovaných uživatelů 47.

R-Ego, z. s. realizuje programy všeobecné primární prevence rizikového chování, jejichž posláním je předcházet vzniku, popř. rozvoji rizikového chování, zvýšení informovanosti v této oblasti a usilování o zdravý a bezpečný způsob života dětí a dospívající mládeže.



Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o. p. s.

Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o. p. s. zřizuje Nízkoprahové zařízení KamPak?, jehož cílovou skupinou jsou děti a mládež věkové kategorie: starší děti (11–15 let), dorost (16–18 let) a mladí dospělí (19–26 let) ohrožené společensky nežádoucími jevy. Služba je poskytována ambulantně s maximální okamžitou kapacitou 20 klientů. Počet evidovaných uživatelů za rok 2017 byl celkem 73.

Dále nabízí vzdělávací a volnočasové aktivity všem osobám pro jejich individuální potřeby. Jedná se o situace, při kterých osoby potřebují zpřístupnit práci na PC a poradenství v oblasti celoživotního vzdělávání a zlepšení pracovního uplatnění. Děti a mládež mohou ve volném čase využít příměstských táborů, víkendových pobytů a kurzů.

(Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, 2018, Poskytovatelé sociálních služeb zařazení do sítě sociálních služeb Zlínského kraje, 2018)



4. PŘEHLED KONTAKTŮ NA POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE

V rámci území ORP Luhačovice působí celkem 20 poskytovatelů sociálních služeb. Jedná se o tyto poskytovatele:

- ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s.
- Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace
- Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.
- Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
- Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace
- Domov pro seniory Luhačovice, příspěvková organizace
- Charita Luhačovice
- Charita Slavičín
- Linka SOS Zlín, příspěvková organizace
- Luhačovická o. p. s.
- Městská nemocnice Slavičín, p. o.
- Podané ruce – osobní asistence
- R-Ego, z. s.
- Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek
- Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
- Středisko rané péče EDUCO Zlín z. s.
- Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno
- Tyfloservis, o. p. s.
- Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o. p. s.
- Za sklem o. s.



Tab. 6: Přehled poskytovatelů sociálních služeb působících na území ORP Luhačovice s uvedením adres a kontaktů

POSKYTOVATEL	ADRESA	TELEFON	EMAIL
ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s.	tř. Tomáše Bati 1276, 760 01 Zlín/ Nivy II 5358, 760 01 Zlín	577 434 562, 774 489 543	argo.patkova@seznam.cz
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín	577 210 809	info@centrum-poradenstvi.cz
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.	Jungmannova 25, 779 00 Olomouc/ Hábova 1571, 155 00 Praha	739 642 677, 235 517 313	ranapecemorava@detskysluch.cz
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.	Gahurova 5265, 760 01 Zlín	575 570 600	reditel@czp-zk.cz
Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace	Burešov 3675, 760 01 Zlín	577 436 110, 577 435 638	dczlin@dczlin.cz
Domov pro seniory Luhačovice, příspěvková organizace	V Drahách 1105, 763 26 Luhačovice	577 131 053	reditelka@dsluhacovice.cz
Charita Luhačovice	Hradisko 100, 763 26 Luhačovice	577 132 355	lenka.semelova@luhacovice.charita.cz
Charita Slavičín	Komenského 115, 763 21 Slavičín	571 112 200	milena.tomankova@slavicin.charita.cz
Linka SOS Zlín, příspěvková organizace	Za Školou 570, Prštné, 760 01 Zlín	577 242 785	sos.linka@zlin.cz
Luhačovická o. p. s.	Antonína Václavíka 369, 763 26 Pozlovice	774 131 021	info@senioriluhacovice.cz
Městská nemocnice Slavičín, p. o.	Komenského 1, 763 21 Slavičín	577 311 615	nemocniceslavicin@seznam.cz , mns.gonova@seznam.cz



Pokračování Tab. 6: Přehled poskytovatelů sociálních služeb působících na území ORP Luhačovice s uvedením adres a kontaktů

POSKYTOVATEL	ADRESA	TELEFON	EMAIL
Podané ruce – osobní asistence	Vodní 1972, 760 05 Zlín	777 011 034	osa.zlin@podaneruce.eu
R-Ego, z. s.	náměstí Mezi Šenky 19, 763 21 Slavičín	577 341 446, 732713014	pc.r-ego@tiscali.cz
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek	Podlesí IV 5302, 760 05 Zlín/ Krakovská 1695, 110 00 Praha	571 424 370	zlin-odbocka@sons.cz , sons@sons.cz
Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště/ Mlýnská 560, 763 26 Luhačovice	572 414 512, 734 790 437	sekretariat@ssluh.cz , klara.novotna@ssluh.cz
Středisko rané péče EDUCO Zlín z. s.	Chlumská 453, 763 01 Zlín - Louky	739 777 729	ranapece.zlin@volny.cz
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	Nerudova 321, 602 00 Brno	541 236 743	vedouci.brno@ranapece.cz
Tyfloservis, o. p. s.	Burešov 4886, 760 01 Zlín/ Krakovská 1695/21, 110 00 Praha 1	577 437 133, 221 462 364	zlin@tyfloservis.cz machp@tyfloservis.cz
Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o. p. s.	Horní náměstí 111, 763 21 Slavičín/ Horní náměstí 96, 763 21 Slavičín	577 342 822, 739 656 660	njp@pivecka.cz , michal.filak@gmail.com
Za sklem o. s.	J. A. Bati 5520, 760 01 Zlín/ Pardubská 293, 763 12 Vizovice	603 816 230, 725 113 867	info@zasklem.cz poradna@zasklem.com

(Zdroj: www.socialnisluzbyzk.cz, 2018)



5. PŘEHLED DALŠÍCH POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PODÍLEJÍCÍCH SE NA KPSS ORP LUHAČOVICE

Mezi další poskytovatele sociálních služeb podílejících se na projektu zaměřeném na komunitní plánování sociálních služeb ORP Luhačovice patří: Andělé Stromu života, PAHOP, zdravotní ústav paliativní a hospicové péče, z.ú. a Společnost Podané ruce, o. p. s.

Tab. 7: Přehled dalších poskytovatelů sociálních služeb podílejících se na KPSS ORP Luhačovice

DALŠÍ POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB			
POSKYTOVATEL	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	FORMA	KONTAKTNÍ OSOBA
Strom života	Mobilní hospic	terénní	Martin Šimák, tel: 731 439 965, email: simak@zivotastrom.cz , web: www.zivotastrom.cz
	Odlehčovací služba		
PAHOP, zdravotní ústav paliativní a hospicové péče, z. ú.	Mobilní hospic	terénní	Mgr. Helena Schwarczova, tel: 775 744 588, email: h.schwarczova@centrum-pahop.cz , web: www.centrum-pahop.cz
	Odlehčovací služba		
Společnost podané ruce o. p. s.	Centrum komplexní péče ve Zlínském kraji	terénní	Mgr. Jarmila Krajčová, tel: 777 478 088, email: gambling.zk@podaneruce.cz , web: podaneruce.cz
	Terénní programy ve Zlíně	terénní	Bc. Ondřej Mikulášek, tel: 774 256 510, email: street.zl@podaneruce.cz , web: podaneruce.cz
	Kontaktní centrum ve Zlíně	ambulantní	Mgr. Kateřina Maděrová, tel: 774 256 540, email: kcentrum.zl@podaneruce.cz , web: podaneruce.cz
	Terapeutické centrum ve Zlínském kraji	ambulantní	Mgr. Gabriela Kosíková, tel: 778 417 681, email: terapie.zk@podaneruce.cz , web: podaneruce.cz



Mobilní hospic pomáhá nevléčitelně nemocným lidem všech věkových kategorií prožít důstojným způsobem závěr svého života. O pacienty je pečováno v domácím prostředí v rodinném kruhu, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Na území ORP Luhačovice působí dva mobilní hospice, Strom života a PAHOP.

Andělé Stromu Života - paliativní péče pacientům v terminálním stádiu nemoci v domácím prostředí

Mobilní hospic Strom života poskytuje specializovanou paliativní péči, která mírní bolest, zmatenost, úzkost, umí pečovat o rány a proleženiny. Zahrnuje denní i noční pohotovost sestry i lékaře, návštěvy sociální pracovnice a psychoterapeutky. Nabízí zapůjčení potřebných zdravotních pomůcek. Také je možné využít terénní odlehčovací službu. V danou chvíli je možné poskytnout komplex zdravotně sociálních služeb 2 klientům z ORP Luhačovice. V roce 2017 nebyl evidován žádný klient z ORP Luhačovice. V roce 2018 jsou zaznamenáni 2 pacienti mobilního hospice.

PAHOP, zdravotní ústav paliativní a hospicové péče, z. ú.

PAHOP (paliativní a hospicová péče) je zdravotní ústav, jehož hlavním předmětem činnosti je poskytování hospicové péče pacientům v preterminálním a terminálním stavu neléčitelné choroby. Dále nabízí terénní odlehčovací službu osobám pečujícím o pacienty v terminálním stavu.

Společnost podané ruce, o. p. s. – služby sociální prevence

Společnost podané ruce o. p. s. se svou činností zaměřuje na různé formy terénní práce – s lidmi bez domova, s uživateli drog, s lidmi ve výkonu trestu a na práci s klienty v jejich přirozeném prostředí.

Terénní programy ve Zlíně Společnost Podané ruce o. p. s. navazují na činnost organizace ONYX Zlín o. p. s. Jedná se o službu, která aktivně vyhledává a kontaktuje uživatele nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí.

V roce 2017 byl na území ORP Luhačovice prováděn 6x monitoring, bylo kontaktováno 15 osob z potenciální cílové skupiny, předány informace o službách a pracováno se 4 uživateli pervitinu, kteří obdrželi zdravotnický materiál. Přes Probační a mediační službu ve Zlíně bylo poskytnuto poradenství 2 klientům z ORP Luhačovice.

V roce 2018 jsou terénní programy v ORP Luhačovice pravidelně poskytovány každý druhý čtvrtek. Na Luhačovicku pracují se 2 uživateli pervitinu, v regionu Slavičína bylo osloveno 10 potenciálních uživatelů.

V rámci terénních programů Společnost Podané ruce o. p. s. spolupracuje s lékárnami ve městech Luhačovice a Slavičín. Ve všech lékárnách jsou ponechány balíčky se zdravotním materiálem, které mohou být distribuovány uživatelům.

Snahou terénních programů je zakoupení dodávkového auta, které by sloužilo jako mobilní kancelář a zajíždělo do měst Luhačovice a Slavičín.



Společnost Podané ruce o. p. s. také poskytuje služby Terapeutického centra ve Zlínském kraji a Centra komplexní péče ve Zlínském kraji s celokrajským dosahem. Dále se jedná o Kontaktní centrum ve Zlíně, které nabízí ambulantní služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislých na návykových látkách.

Terapeutické centrum ve Zlínském kraji poskytuje odborné sociální poradenství a terapie pro osoby, které se potýkají s problémem návykových látek

Cílovou skupinou Centra komplexní péče ve Zlínském kraji jsou osoby s nelátkovou závislostí. Jedná se o hazardní sázení, závislost na PC, hrách, nakupování. Nabízí základní odborné sociální poradenství, individuální, párové, rodinné poradenství a terapie. Zprostředkovává pobytovou léčbu i podporu v doléčování.

V rámci těchto služeb je nabízeno dluhové poradenství. Zájemci o služby musí dojíždět do Zlína nebo Uherského Hradiště.

Všechny služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně.



6. RIZIKOVÉ OBLASTI ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ ORP LUHAČOVICE

Tato kapitola je zpracována na základě údajů ze SWOT analýz pracovní skupiny osoby se zdravotním postižením a senioři a pracovní skupiny rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálně patologickými jevy v rámci projektu zaměřeného na komunitní plánování sociálních služeb ORP Luhačovice.

Nedostatek financí

Poskytovatelé sociálních služeb se nejvíce setkávají s problematikou financování sociálních služeb. Především jde o nízkou podporu státu, měst a obcí při financování sociálních služeb. Další otázkou je nemožnost víceletého financování sociálních služeb a transparentnost při rozdělování finanční podpory. Roli zde hraje i nesystémové nastavení financování sociálních služeb ze strany Zlínského kraje – u jednotlivých sociálních služeb není konkrétně stanoven podíl nebo způsob výpočtu, jakým se na jejich financování bude podílet Zlínský kraj svým vlastním rozpočtem. Zlínský kraj dokázal definovat doporučený podíl územně samosprávných celků (ÚSC) na rozpočtu jednotlivých druhů sociálních služeb, nedokáže však účinně prosazovat jeho dodržování ze strany obcí a vlastní rozpočet Zlínského kraje do tohoto podílu neuplatňuje.

Vzhledem k tomu, co lze v rámci procesu KPSS dohodnout, se jako nejdůležitější jeví nastavení spolupráce obcí ORP na spolufinancování sociálních služeb. Proto je důležité, aby se političtí představitelé obcí zapojili do procesu komunitního plánování. Z hlediska nastavení spolupráce je důležité, aby systém financování na úrovni ORP byl spravedlivý, předvídatelný a aby v něm bylo připraveno dostatečné množství peněz pro všechny organizace, které poskytují sociální služby obyvatelům ORP Luhačovice. Systém musí být v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů (<https://www.mfcr.cz/cs/legislativa/legislativni-dokumenty/2000/zakon-c-250-2000-sb-3447>), zejména §10a - §10c, které mimo jiné ukládají, že dotace musí být rozdělovány na základě předem stanovených a zveřejněných kritérií. V mnoha obcích doposud přežívající způsob rozdělování dotací na základě „zvykového práva“ není v souladu s tímto zákonem. V nastavení systému financování na lokální úrovni pomáhá také systém vyrovnávací platby nastavený Zlínským krajem, který, jak již bylo výše zmíněno, definoval doporučení podíly ÚSC na rozpočtu jednotlivých služeb.

Spravedlnost v systému financování znamená, že bude zřejmé, kolik práce odvedla konkrétní sociální služba pro obyvatele konkrétní obce. Zároveň bude nastaven systém, že každá obec za konkrétní službu platí organizaci stejnou cenu, která je vypočítána stejným způsobem.

Předvídatelnost systému financování znamená, že způsob výpočtu částky dotace je zveřejněný s dostatečným předstihem a poskytovatelé sociálních služeb i zadavatelé sociálních služeb tedy vědí, jak stanovit výši dotace od jednotlivých obcí.



Dostatek financí v systému je zásadní předpoklad pro fungování systému financování sítě sociálních služeb. Ze zkušenosti z jiných obcí (Kroměříž, Otrokovice, Rožnov pod Radhoštěm a Zlín) je zřejmé, že důsledkem přechodu ze způsobu rozdělování na základě „zvykového práva“ na legální způsob na základě stanovených kritérií, je změna výše dotací pro jednotlivé služby či organizace. Je tedy třeba poskytovatele sociálních služeb i obce na tento přechod připravit a alokovat dostatek financí v rozpočtech obcí, aby podpora dosahovala výše, která je přiměřená a zároveň v souladu s nastaveným systémem vyrovnávací platby ve Zlínském kraji. Vzhledem k tomu, že doposud leží hlavní tíha spolufinancování z obecních rozpočtů na městech a velkých obcích, je zapojení všech obcí regionu, byť relativně malými částkami, významným počinem. I při nedostatečné alokaci finančních prostředků z obecních rozpočtů je spravedlivý a předvídatelný systém lepší, než nesystémové a netransparentní rozdělování dotací.

Kapitola Rizikové oblasti rozvoje sociálních služeb je rozdělena na oblasti:

- odborné sociální poradenství,
- sociální péče,
- sociální prevence,
- nspecifikovaná.

Oblast služeb odborného sociálního poradenství:

Nedostupnost dluhové poradny a občanské poradny

Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o. p. s. podalo ke konci roku 2017 rozvojový plán ke zřízení odborného sociálního poradenství v rámci území ORP Luhačovice. Tento plán byl podpořen a zařazen do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje. Od 1. 1. 2019 je ve městě Slavičín zřízeno odborné sociální poradenství, které je poskytováno ambulantní a terénní formou. K dispozici jsou tři pracovníci (sociální pracovník, psycholog a terapeut). Odborné sociální poradenství saturuje potřebu v obcích se špatnou dostupností.

Z diskuze pracovní skupiny rodin s dětmi a osob ohrožených sociálně patologickými jevy vyplývá, že odborné sociální poradenství by měl být schopen poskytnout sociální pracovník městského úřadu. Další alternativou je zabezpečení odborného sociálního poradenství ambulantní formou na pracovišti ve městech Luhačovice nebo Slavičín, ve kterých je pokryto nejvíce služeb.



Oblast služeb sociální péče:

Nedostatečná lokální dostupnost sociálních služeb a nedostatečná kapacita stávajících sociálních služeb

VORP Luhačovice se nachází jeden domov pro seniory, Domov pro seniory Luhačovice, příspěvková organizace, s kapacitou 40 lůžek. Demografický vývoj ukazuje neustále zvyšování počtu seniorů, kteří se zároveň dožívají vyššího věku, nikoli však ve zdraví. Zdaleka ne všichni senioři mají takové rodinné zázemí, které umožní setrvání v přirozeném prostředí i s velmi nízkou mírou soběstačnosti. Rizikovým faktorem je, že na nedostatek kapacit registrovaných sociálních služeb mohou reagovat soukromá zařízení vznikem neregistrovaných služeb. Rizikovým faktorem je, že značný převis poptávky nad nabídkou sníží tlak na kvalitu sociálních služeb a na ochotu orgánů státní správy případné nedostatky s poskytovateli služeb řešit.

Na území ORP Luhačovice zcela chybí celé spektrum sociálních služeb. Je nedostatek pobytových zařízení. Nejsou zajišťovány např. odlehčovací služby, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením, sociální rehabilitace a sociálně terapeutická dílna. Chybí návazné služby, které souvisí s aktivním využitím volného času osob z cílových skupin. Chybí prostory a budovy, ve kterých by bylo možné další sociální a návazné služby poskytovat.

Hlavní příčinou nedostatečného zastoupení sociálních služeb pro seniory jsou chybějící finanční prostředky na zřízení nových zařízení a služeb pro seniory, dále na provoz a vybavení, a to také u již zřízených sociálních služeb.

Často nastává situace, kdy osoby s objektivní potřebou intenzivní péče nesplňují cílovou skupinu pro pobytovou službu, například z důvodu věku nebo z důvodu závislosti, nejčastěji na alkoholu. Senioři často nejsou ochotni využívat terénní sociální služby, i když mají obtíže v bariérovém prostředí a rodina nejeví zájem se o ně postarat. Obecně u seniorů převládá názor, že služby Charity by měly být poskytovány zdarma, nejsou ochotni platit za sociální služby, a to i po několika letech od zavedení příspěvku na péči.

Dlouhodobé tendence směřují k podpoře terénních sociálních služeb, aby senioři mohli zůstat v přirozeném sociálním prostředí, kde mají vazby k dalším osobám. Rizikem pro terénní služby je nedostatek dopravních prostředků a parkovacích míst. Oba poskytovatelé pečovatelské služby cítí potřebu obnovy vozového parku. Charita Luhačovice v červnu 2018 zahájila kampaň „Pomozte nám s koupí nového automobilu pro Charitu Luhačovice 2017/2018“, díky níž se jí podařilo získat finanční prostředky od firem a jednotlivců k nákupu nového vozu.

Charita Slavičín je zapojena do projektu „Rozvoj terénních služeb, obnova vozového parku“, reg. č. CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_039/0002327, jehož cílem je modernizace vozového parku Charity Slavičín ke zkvalitnění pečovatelské péče a osobní asistence v terénu. Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií.



Oblast služeb sociální prevence:

Nedostatek sociálních služeb

Na území ORP Luhačovice jsou zřízeny dvě nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) ve městě Slavičín. Jedná se o R-Ego, z.s. a KamPak?. Ve městě Luhačovice chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Město Luhačovice je dostupné z hlediska dopravy, nachází se zde základní škola i střední škola. Problémem je jednak nedostatek finančních prostředků z rozpočtu města na provoz, dále může jít také o nedůvěru politiků a veřejnosti v kompetentnost nízkoprahových zařízení. Významným faktorem je informovanost o možnostech smysluplného trávení volného času, které je chápáno jako prevence před vznikem sociálně-patologických jevů. NZDM kromě nabídky volnočasových aktivit poskytuje zejména sociální poradenství, doučování, výchovné a aktivizační programy, dále zprostředkovává kontakt se společenským prostředím. NZDM pracuje převážně s takovou skupinou dětí, která jiné volnočasové aktivity nenavštěvuje a potřebuje zcela jiný způsob podpory.

Na území ORP Luhačovice nejsou zajištěny terénní služby pro uživatele drog a jejich rodiny (streetwork).

Oblast nespecifikovaná:

Nedostatek dětských psychologů, psychiatrů a psychoterapeutů

V rámci území ORP Luhačovice je nedostatek dětských psychologů, psychiatrů a psychoterapeutů. Chybí především služby hrazené zdravotními pojišťovnami. V ORP není dostupná léčba nebo alespoň psychoterapie. Z pohledu pracovní skupiny rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálně patologickými jevy chybí zapojení většího počtu zdravotníků, lékařů do spolupráce se sociálními službami.

Rozšíření ÚP ČR ve městě Luhačovice

Ve městě Luhačovice se nachází kontaktní pracoviště ÚP ČR – krajské pobočky ve Zlíně, které zabezpečuje tyto služby: dávky hmotné nouze a dávky pro osoby se zdravotním postižením. Není zde zastoupena oblast zprostředkování zaměstnání a státní sociální podpory. Občané musí tyto záležitosti vyřizovat na ÚP ČR ve Zlíně. Jedná se o obtížnější vyřizování, nejednotnost administrativy, těžší dostupnost, která je spojena s financemi, pro klienty se může stát bariérou.



Nedostatečná občanská vybavenost

Zahrnuje špatný stav chodníků, které vyžadují rekonstrukci, nedostatek parkovacích míst v okrajových částech měst a cyklostezek.

Ve městě Luhačovice a jeho městských částech Řetechov, Kladná Žilín a Polichno chybí možnost cenově dostupné individuální dopravy, např. senior taxi. Senioři, kteří žijí v obtížně dostupnějších lokalitách nebo ve větší vzdálenosti od autobusových zastávek hromadné dopravy, mají problémy při vyřizování běžných záležitostí každodenního života.

Nedostatečná informovanost o sociálních službách

Chybí povědomí široké veřejnosti o tom, jak sociální služby fungují, co jejich posláním a co nabízejí, jaké typy situací konkrétní služby řeší. V ORP Luhačovice o tématech v sociální oblasti informují odbory sociální a poskytovatelé sociálních služeb ve spolupráci s místními médii. Přesto je v rodinách malé povědomí o možnostech využití sociálních služeb, které by vedly ke včasnému řešení situace.

Ke zlepšení informovanosti o síti služeb může přispět také připravovaný Přehled aktérů sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v ORP Luhačovice v rámci projektu Ministerstva práce a sociálních věcí „Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí“.

Zavedením procesu komunitního plánování sociálních služeb a vytvořením katalogu poskytovatelů sociálních služeb ORP Luhačovice se předpokládá zlepšení informovanosti laické veřejnosti o nabídce sociálních služeb.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



SEZNAM ZDROJŮ

Poskytovatelé sociálních služeb

Registr poskytovatelů sociálních služeb

www.socialnisluzbyzk.cz

Zákon o sociálních službách

Zlínský kraj, Mapy sociálních služeb



SEZNAM ZKRATEK

KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
NZDM	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
ORP Luhačovice	obec s rozšířenou působností
OZP	osoba se zdravotním postižením
PAS	porucha autistického spektra
SAS	sociálně aktivizační služby
SO	správní obvod
SONS	sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
SSL	sociální služby
SWOT	silné stránky, slabé stránky, příležitosti, hrozby
ÚP ČR	úřad práce České republiky
ÚSC	územně samosprávný celek
ZSSL	zákon o sociálních službách
ZTP	zvlášť těžké postižení
ZTP/P	zvlášť těžké postižení s průvodcem



SEZNAM TABULEK

Tab. 1: Přehled sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v ORP Luhačovice..	6
Tab. 2: Přehled sociálních služeb pro seniory v ORP Luhačovice	8
Tab. 3: Přehled sociálních služeb pro rodiny s dětmi v ORP Luhačovice zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje – terénní forma služby.....	13
Tab. 4: Přehled sociálních služeb pro rodiny s dětmi v ORP Luhačovice zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje – ambulantní forma služby	14
Tab. 5: Přehled sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v ORP Luhačovice zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje	15
Tab. 6: Přehled poskytovatelů sociálních služeb působících na území ORP Luhačovice s uvedením adres a kontaktů	20
Tab. 7: Přehled dalších poskytovatelů sociálních služeb podílejících se na KPSS ORP Luhačovice	22