

Pravidla nakládání s paměťovou kartou řidiče systému Digitální tachograf

Práva a povinnosti držitele karty

Řidič odpovídá za správné fungování a používání karty řidiče a za správnost a úplnost údajů uvedených na kartě řidiče.

Co dělat, když zjistíte, že:

1) na kartě není správný nebo úplný některý z osobních údajů?

Správnost osobních údajů musíte ověřit ihned při převzetí karty, že jsou údaje v pořádku, stvrzujete svým podpisem. Nesprávnost nebo neúplnost některého z údajů tak nelze později reklamovat a je nutné požádat o obnovu karty, která bude vydána ve lhůtě do 15 pracovních dnů. Vydání nové karty je zpoplatněno.

2) se blíží konec platnosti karty?

Nejpozději 15 pracovních dnů před uplynutím platnosti karty musíte podat žádost o obnovu karty řidiče na kterémkoliv obecním úřadu s rozšířenou působností (dále jen „ORP“). Kartu je nutno vyzvednout na tomtéž místě, kde byla podána žádost o vydání. Starou, již neplatnou kartu, musíte odevzdat na kterémkoliv ORP do 60 dnů od vydání obnovené karty. Vložení neplatné karty se zaznamená do tachografu a v případě kontroly se tento záznam považuje za porušení předpisů, neplatnou kartu proto nepoužívejte.

3) karta je poškozena nebo nefunguje správně?

- Kartu musíte odevzdat na ORP do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy byly nefunkčnost nebo poškození zjištěny,
- do vyplněného reklamačního formuláře uveďte popis závady a číslo chybového kódu z displeje tachografu, a
- pokud možno přiložte k formuláři výtisk událostí a závad z tachografu, kde je vyznačen problém s kartou – zobrazení v symbolech.

Poškození nebo nefunkčnost karty bude vždy ověřena:

Pokud bude potvrzeno, že karta nefunguje správně, předá ORP novou (náhradní) kartu řidiče nejdéle do 8 pracovních dnů ode dne podání reklamace karty, bude Vám rovněž vydáno potvrzení o výměně karty. Platnost nové (náhradní) karty bude stejná jako platnost původní karty, index náhrady, vydání je bez poplatku.

Pokud nebude potvrzeno, že karta nefunguje správně, bude tato skutečnost doložena protokolem z kontrolního čtecího zařízení a karta bude řidiči vrácena. Poté můžete požádat o obnovu karty, která bude vydána ve lhůtě do 15 pracovních dnů ode dne podání žádosti s indexem obnovy, vydání karty je zpoplatněno. Další průběh je jako u standardní obnovy karty dle bodu 2), nebude Vám proto vydáno žádné potvrzení o výměně karty.

4) karta byla ztracena nebo odcizena?

Musíte požádat na ORP o vydání náhradní karty do 7 dnů a svou žádost doložit protokolem příslušného úřadu státu, v němž ke krádeži došlo (např. místní policie), nebo čestným prohlášením v případě ztráty. Lhůta pro podání žádosti začíná dnem, kdy držitel karty řidiče mohl žádost skutečně poprvé podat (tj. ode dne návratu na základnu nebo od okamžiku, kdy se o ztrátě či odcizení dověděl). Náhradní karta řidiče bude vydána do 8 pracovních dnů ode dne podání žádosti, vydání je zpoplatněno, její platnost bude stejná jako platnost původní karty, index náhrady.